

Záruka

SCB Strešné centrum Bytča s.r.o. Stred 48/13, Považská Bystrica 01701, ič dph:SK2120886383, ďalej len Ručiteľ, poskytuje technickú* a estetickú** záruku pre profilované plechy s povlakom určené na vonkajšie strešné krytiny a fasády na stavebných objektoch nachádzajúcich sa v normálnych klimatických podmienkach (kategória korozívnosti atmosféry do C3, podľa normy EN ISO 12944-2:2001) a za podmienok stanovených v tomto dokumente.

Záručná doba:

I. Technickú záruku sa poskytuje na obdobie:

- 40 rokov – pre oceľový plech s povlakom PURTEXT, EXELEN
- 50 rokov – pre oceľový plech s povlakom Granite® HDX; GreenCoat® PUREX
- 25 rokov – pre oceľový plech s povlakom Alucynk Premium AZ185+SPE, Aluzink Standard
- 40 rokov – pre oceľový plech s povlakom Granite® Quartz
- 35 rokov – pre oceľový plech s povlakom Granite® Deep Mat
- 10 rokov – pre oceľový plech s povlakom Polyester (Lesk, Mat)

II. Estetickú záruku sa poskytuje na obdobie:

- 15 rokov pre povlaky Granite® HDX, PURTEXT, EXELEN
- 10 rokov pre povlaky Granite® Quartz, Granite® Deep Mat, GreenCoat® PUREX
- 5 rokov pre povlaky Polyester (Lesk, Mat)

Táto záruka je poskytnutá Kupujúcemu a nevylučuje, neobmedzuje alebo pozastavuje práva Kupujúceho podľa Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a iných všeobecne platných právnych predpisov uplatniteľných na kúpnu zmluvu, najmä práva vyplývajúce zo záruky za fyzické chyby výrobku.

Záručné podmienky

I. Podmienkami záruky, doklad o kúpe a dokumentáciu potvrdzujúcu údržbu krytiny, by sa malo uchovávať počas záručnej doby. Nedostatok jedného z vyššie uvedených dokumentov alebo nesprávne vyplnené dokumentu je dôvodom na zamietnutie Ručiteľom záručných nárokov Kupujúceho, ktoré vyplývajú z tejto záruky.

I. Záruka bez podpisu Predávajúceho, Dodávateľa a Zákazníka je neplatná.

II. Záručná doba začína plynúť odo dňa zakúpenia produktu u Ručiteľa.

Táto záruka platí na území Slovenskej republiky a so súhlasom Ručiteľa aj v krajinách s podobnými klimatickými podmienkami za predpokladu, že:

1. Produkt bol zakúpený priamo od Ručiteľa alebo prostredníctvom jeho oficiálnej distribučnej siete.
2. Preprava, vykladanie, skladovanie a údržba výrobku je v súlade s pokynmi/inštrukciami Ručiteľa a vlastnosťami produktu.
3. Montáž výrobku na budove bola realizovaná v súlade s pokynmi/inštrukciami Ručiteľa, predpismi platnými v rámci odvetvia, technickou dokumentáciou a stavebnými prácami v lehote do 2 mesiacov od dátumu zakúpenia od Ručiteľa a bola uskutočnená špecializovanou spoločnosťou alebo vhodne kvalifikovanou osobou.
4. Výsledné poškodenia sú výsledkom iba kvalitatívnej chyby a nevyplývajú z bežného používania a nevzťahujú sa na mechanické a chemické poškodenia spôsobené meteorologickými javmi alebo vyššou mocou.
5. Minimálny sklon strechy alebo iného povrchu pokrytého trapézovým plechom je 9 °, pre strešnú krytinu je to 14° a pričom je zabezpečený voľný odtok dažďovej vody z celého povrchu strechy.

6. Pracovná teplota pri spracovaní plechu nie je nižšia ako +10°C pre spracovanie s použitím strojov a pre manuálne spracovanie +5°C.
7. Výrobky boli nainštalované do max. nadmorskej výšky 900 m a vo vzdialenosti viac ako 5 km od morského pobrežia. V nadmorskej lokalite, kde sú strechy vystavené priamemu kontaktu s morskou vodou, treba pravidelne čistiť povlak, aby sa vyhlo usadzovaniu soli.
8. Počas rezania a montáže neboli použité žiadne nástroje alebo zariadenia, ktoré vytvárajú/spôsobujú tepelný efekt (náhly nárast teploty), napríklad uhlová brúska a iné.
9. Do montáže boli použité certifikované samorezné skrutky určené pre daný typ krytu alebo iné špeciálne konektory dohodnuté s Ručiteľom, ako aj príslušenstvo a ploché plechy poskytnuté Ručiteľom.
10. Výrobok bol prepravovaný, uskladnený a namontovaný v stave bez mechanického a chemického poškodenia.
11. Po ukončení záručného estetického obdobia, ale pred ukončením technickej záruky, akékoľvek poškodenia lakovacieho povlaku a korozívneho centra budú okamžite natreté vrstvou ochranného náteru podľa pokynov /inštrukcií Ručiteľa.
12. Povrchy stien a striech boli predmetom pravidelných ročných prehliadok a konzervácii-čistenia podľa pokynov / inštrukcií Ručiteľa, aby sa zabezpečil ich optimálny stav a dlhá životnosť:
 - a. každoročne treba čistiť povrchy strešnej krytiny pomocou jemných čistiacich prostriedkov, ktoré neobsahujú abrazíva ani agresívne prísady,
 - b. mali by sa uskutočniť okamžité nápravné opatrenia vo vzťahu ku všetkým prvkom, na ktorých sa začne rozvíjať korózia a vyskytli sa poškodenia lakového povrchu na základe odporúčaní / pokynov Výrobcu,
 - c. od Kupujúceho sa vyžaduje, aby dokumentoval vykonávanie prehliadok a údržbárskych činností predložením faktúry za nákup takejto služby alebo iného dôkazu o uskutočnení týchto činností, ako aj predložením fotografickej dokumentácie pred a po kontrole a údržbe.
13. V prípade nedostatkov nakúpeného výrobku a pred jeho montážou Kupujúci:
 - a. zdržal sa s montážou a okamžite o tom informoval Ručiteľa podaním písomnej reklamačnej sťažnosti,
 - b. zabezpečil produkt pred poškodením.
14. Reklamovaná časť predstavuje minimálne 5% plochy poškodeného plechu.
15. Dôkladnú kontrolu stavu povrchu krytu, jeho funkčnej a estetickej hodnoty je možné vykonať po dôkladnom vyčistení.

Realizácia Záruky

1. Reklamácie podľa tejto záruky by mali byť podané písomne na túto adresu: SCB Strešné centrum Bytča s.r.o. Stred 48/13, Považská Bystrica, 01701 a to v lehote do 14 dní od dátumu zistenia chyby, inak záruka nie je platná. Dátumom doručenia reklamácie je dátum prijatia doporučeného listu spoločnosťou SCB.
2. Nevyhnutnou podmienkou na spracovanie oznámenia o reklamacii je odoslanie Kupujúcim nasledovných dokumentov spolu s reklamačnou sťažnosťou:
 - a. kópiu dokladu o kúpe tovaru, na ktorý sa predkladá reklamácia,
 - b. doklad potvrdzujúci vykonávanie pravidelných prehliadok, údržby vrátane čistenia,a uvedenie nasledujúcich údajov:
 - a. nevyhnutných informácií a dokumentov umožňujúcich identifikáciu výrobku, ako napríklad úplný názov reklamovaného produktu (symbol, farba, druh povlaku),
 - b. úplné informácie o distribútorovi, od ktorého bol výrobok zakúpený, alebo adresa miesta kúpy,
 - c. údaje majiteľa reklamovaného produktu (kontaktná adresa, telefónne číslo)
 - d. adresa investície,
 - e. opis defektov, ich rozsah); a pokiaľ je to možné, poskytnutie fotografickej dokumentácii poškodenia.

Nedostatok jedného z vyššie uvedených dokumentov alebo základných údajov/informácií poskytnutých Kupujúcim je dôvodom na zamietnutie Ručiteľom záručných nárokov, ktoré vyplývajú z tejto záruky.

3. Kupujúci je povinný poskytnúť osobám povereným Ručiteľom voľný prístup k reklamovanému produktu, aby ho identifikovali, preverili a prešetrili príčiny poškodenia.
4. Ručiteľ v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie poskytne písomné vyhlásenie o svojom postavení vo veci, spôsobe a pravidlách vybavenia a v prípade zamietnutia reklamácie poskytne Kupujúcemu dôvody takéhoto rozhodnutia. V prípade, že je potrebné vykonať inšpekciu, bude ona vykonaná v uvedenom termíne a rozhodnutie vo veci reklamácie bude poskytnuté Kupujúcemu do 14 dní od dátumu inšpekcie. Ak bude potrebné vykonať laboratórne testy alebo konzultovať sa s výrobcom ocele, aby sa zistila príčina závady, obdobie potrebné na poskytnutie vyhlásenia vo veci reklamácie sa predĺži o čas potrebný na vykonanie takýchto testov alebo na uvedenie postoja výrobcu, o čom bude Kupujúci informovaný. Lehota na posudzovanie reklamácie nezahŕňa obdobie na doplnenie reklamačnej dokumentácie.
5. Rozsah zodpovedností Ručiteľa, ktorá vyplýva z tejto Záruky zahŕňa iba:
 - a. dodanie nového výrobku, ktorý bude voľný od väd, a to so súčasným vrátením Kupujúcim chybného produktu Ručiteľovi alebo
 - b. úhrada predajnej ceny chybného výrobku alebo zníženie jej sumy (peňažná kompenzácia),
 - c. úhrada nákladov renovácie / opravy poškodeného výrobku.
6. V prípade oprávnenej reklamácie voľba spôsobu vybavenia reklamácie závisí iba na rozhodnutí Ručiteľa a to bez zodpovednosti za akúkoľvek inú stratu či škody, či už priame alebo nepriame, hmotné alebo nehmotné, ušlý zisk a výdavky Kupujúceho alebo inej osoby, ktoré sú dôsledkom chyby. Náklady na výmenu produktu (demonťáž a montáž), je vylúčený zo zodpovednosti Ručiteľa.
7. Zodpovednosť Ručiteľa v rámci Záruky je obmedzená na čistú sumu predajnej faktúry vystavenej Ručiteľom na reklamovaný produkt. Táto záruka za žiadnych okolností nepokrýva náklady prekračujúce pôvodnú čistú hodnotu faktúry.
8. Pri voľbe spôsobu opravy sa zoberie do úvahy vek výrobku.
9. Hodnota kompenzácie vyplývajúca z tejto záruky bude závisieť na dobe, počas ktorej reklamovaný výrobok plnil svoju funkciu až do dňa nahlásenia škody. Čistá hodnota výšky kompenzácie sa zníži o faktor náhrady (amortizáciu).
10. Výmena alebo peňažná kompenzácia, alebo náhrada nákladov na opravu / renováciu chybného výrobku je obmedzená iba na poškodené zóny, nejaký rozdiel vo vzhľade v porovnaní s nepoškodenými zónami nesmie byť predmetom akejkoľvek kompenzácie.

Obmedzenia a Vylúčenia

1. Záruka sa vzťahuje iba na organický povlak vystavený podmienkam prírodného prostredia.
2. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie a zničenie výrobkov, ktoré vznikli počas prepravy, vykládky, skladovania a montáže (nesprávna a neprofesionálna montážna metóda), ktoré boli spôsobené mechanickými alebo chemickými faktormi, ako je kontaminácia povlaku kovovými časticami vzniknutými počas rezania, brúsenia a vrtania alebo v dôsledku ostatných montážnych a stavebných prác vykonávaných na stavenisku a vzniknutých pri nesprávnej údržbe a umývaní.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a. koróziu a delamináciu v miestach rezania plechu (aj továrenských). Je toto tzv. točenie materiálu na reznej hranie, ktoré je prirodzeným procesom pre žiarovo pozinkovanú oceľ vystavenú vonkajším faktorom,
 - b. ochrannú vrstvu laku na spodnej strane plechu, ako aj perforáciu a koróziu spodných častí výrobkov s povlakom a koróziu organických povlakov, ktoré boli predtým opravené aplikáciou náteru,
 - c. trvanlivosť náterov používaných na opracovanie alebo premaľovanie stavebných krytín.
4. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a. výrobky Ručiteľa, ktoré boli spracované / upravené inými subjektmi ako je Ručiteľ,
 - b. povrch podhl'adu.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku:
 - a. požiaru, pôvodne, úderu blesku, výbuchu, nezvyčajne silného vetru, búrky, krupobitia, zemetrasenia, vojnových udalostí, vzbury, nepokojov, žiarenia, úderu padajúcimi predmetmi, vandalizmu a iných vonkajších príčin,
 - b. produktov nainštalovaných v agresívnom prostredí (priemyselné znečistenie, dym, sadze alebo škodlivé plyny, prostredie obsahujúce amoniak, chlorid, nitrátovú soľ alebo iné chemické látky) produktov s biologickým rastom (napr. s machom alebo riasami), produktov so živočíšnym

exkrementmi

- c. nahromadenia nečistôt alebo prachu a štrku, poškodenia alebo povrchových chýb, ktoré nespláchnu dážď, pokiaľ investor nie je schopný preukázať (prostredníctvom príslušnej dokumentácie), že sú riadne čistené aspoň raz za rok,
 - d. nahromadenia dažďovej vody na streche v dôsledku nesprávnej inštalácie, čo vedie k hromadeniu sa vody a nečistôt v drážkach
 - e. kontaktu výrobku s vlhkým a surového dreva, použitie impregnácii strešnej konštrukcie, ktorej chemické zloženie má za následok koróziu plechu alebo v dôsledku priameho alebo nepriameho kontaktu s materiálmi, ktoré môžu vyvolať koróziu, konštrukčnými prvkami vyrobenými z medi a kontaktu s kvapalinami vypúšťanými z medených rúrok.
6. Záruka sa nevzťahuje na zmenu lesku, zmeny odtieňa a intenzity farby, znečistenia prachom a sadzou, ako aj na atmosferické znečistenie. Hodnotenie estetických hodnôt sa vykonáva po očistení strechy s použitím vody. Starnutie odtieňov je povolené a je prirodzené pod vplyvom vystavenia vonkajším podmienkam. Odporúča sa jednorázový nákup plechu. V prípade dodatočnej objednávky výrobky sa môžu líšiť odtieňom a štruktúrou, čo je nezávislé od výrobcu.
7. Záruka sa neuplatňuje, ak sa výrobok používa v rozpore s jeho účelom a vlastnosťami.

Ručiteľ je zbavený zodpovednosti podľa tejto Záruky, ak Kupujúci vedel o chybe výrobku v čase nákupu. Kupujúci prehlasuje, že si si prečítal/a podmienky záruky, odporúčania Výrobcu týkajúce sa prepravy, vykladania, skladovania a všeobecných pravidiel manipulácie s výrobkami pozinkovanými, aluzinkovými a povlečenými organickými povlakmi, vrátane podmienok údržby, inštalčných pokynov špecifických pre daný produkt a potvrdzuje ich prijatie vlastným podpisom na Záručnom liste.

Informácie o záručných podmienkach a odporúčaní Výrobcu nájdete aj na webovej stránke: www.regamet.com.pl a v predajniach vedených Ručiteľom.

Nedodržanie vyššie uvedených podmienok bude mať za následok vylúčenie zodpovednosti Ručiteľa a nezohľadnenie žiadnych reklamácií a nárokov.

Na účely tejto Záruky sa uplatňujú tieto definície:

- * Technická záruka – žiadna korózná perforácia, teda výskyt chyby výrobku, ktorá spočíva v nedostatočnej vodotesnosti a presiaknutí plechu správne namontovaného v dôsledku výskytu korózie.
- ** Estetická záruka – delaminácie a praskania lakového náteru.